

# SMLOUVA NA POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

(dále jen „Smlouva“)

## 1. Smluvní strany

### 1.1 Účastník

Číslo smlouvy (variabilní symbol)	
Název firmy/Jméno a příjmení Zákazníka:	Sídlo/bydliště Zákazníka:
Číslo OP:	Oprávněný zástupce Zákazníka:
Rodné číslo :	Kontaktní osoba:
Telefon/Mobil:	Bankovní spojení
Fax:	Kontaktní adresa: (liší-li se od sídla/bydliště)
Email:	Umístění přípojného bodu:

### 1.2 Poskytovatel

**Marian Foltýn, Orlická 984, 518 01 Dobruška**

IČO: 18858538, DIČ: CZ6903193385, bankovní spojení: **78-9336780267/0100**

Telefon: 608848292, [mf@itnet.cz](mailto:mf@itnet.cz)

## 2. Předmět smlouvy

2.1 Na základě této Smlouvy se Poskytovatel zavazuje Účastníkovi zřídit a poskytovat následující Služby:

Připojení k internetu s následujícími parametry (viz. tabulka níže za smlouvou):

Označení:	Rychlost stahování (Mb/s)	Rychlost nahrávání (Mb/s)
Minimální		
Běžná		
Maximální		
Inzerovaná		

Jednotlivé tarify Poskytovatele jsou podmíněny lokalitou poskytování, který není schopen zajistit jejich funkčnost na celém území.

2.2 Běžně dostupnou či maximální rychlost připojení může Účastník na svém elektronickém zařízení dosáhnout pouze v případě, že je toto zařízení připojeno přímo ke koncovému zařízení (modemu), nikoliv prostřednictvím WiFi. Běžně dostupná rychlost stahování a odesílání dat je účastníkovi k dispozici v 95% měření provedených během jednoho kalendářního dne. Pro zjišťování výkonu služby a jejich vad je rozhodující měření mezi koncovým telekomunikačním zařízením a přístupovým bodem k síti internet, a to na transportní vrstvě TCP/IP modelu. Měření je nutno provádět na počítači, který je přímo zapojen do koncového telekomunikačního zařízení s vypnutou WiFi a je nutno odpojit všechny ostatní počítače v síti a ukončit aplikace, které mohou využívat internetové spojení.

Poskytovatel je oprávněn uplatňovat „opatření řízení provozu“. Tato mohou mít vliv na odezvu, rychlost stahování nebo nahrávání, mohou omezit dostupnost některých služeb, omezit objem dat, a to především za účelem integrity sítě. Tato omezení nejsou porušením smlouvy ze strany Poskytovatele. Soukromí Uživatele a jeho osobní údaje jsou vždy chráněny v souladu s právními předpisy, práva Uživatele nejsou v tomto směru dotčena.

2.3 Bližší podmínky tohoto smluvního vztahu jsou upraveny ve Všeobecných podmínkách pro poskytování veřejných telekomunikačních služeb (dále jen "VOP") platných ke dni podpisu této smlouvy, které tvoří její nedílnou součást. Účastník se měl s těmito možnost se seznámit a učinil tak, zejména v části týkající se odpovědnosti za škodu a nároku na náhradu škody (čl. 8 VOP), smluvních sankcí (čl. 9 VOP), odstraňování závad a servisní zásahy (čl. 12 VOP) a souhlasí s nimi. V případě rozporu mezi Smlouvou a VOP mají přednost ustanovení Smlouvy, resp. jejich dodatků. VOP jsou rovněž volně přístupné na [www.itnet.cz](http://www.itnet.cz).

## 3. Cenové podmínky

3.1 Účastník se zavazuje za Služby uvedené v bodě 2. této Smlouvy hradit následující sjednané ceny:

Služba	Minimální doba užívání služby (měsíce)	Zřizovací poplatek (Kč)	Pravidelný poplatek (Kč) za měsíc
Celkem bez DPH	XX		
<b>Celkem včetně DPH 21 %</b>	XX		

Celková cena za všechny služby ve výši s DPH ..... Kč je platná ke dni podpisu smlouvy. Tato výše se může měnit v budoucnu dle aktuální sazby DPH. Poskytovatel může cenu změnit (navýšit), dojde-li ke zvýšení nákladů přímo spojených s poskytováním Služby (např. ceny přístupových

okruhů apod.). V takovém případě Poskytovatel oznámí zvýšení ceny Účastníkovi a Účastník je povinen takto zvýšenou cenu hradit od měsíce následujícího po oznámení zvýšení ceny (vyjma případu, kdy z tohoto důvodu od smlouvy odstoupí dle bodu 4.2 této smlouvy).

**3.2** Ceny za poskytované služby a zařízení jsou uvedeny v korunách českých. Výše sazby DPH je stanovena platným zákonem o DPH. Ceník jednotlivých služeb je zveřejněn na [www.itnet.cz](http://www.itnet.cz) a účastník se s ním měl možnost před podpisem této smlouvy seznámit.

**3.3** Cena je splatná měsíčně dle splatnosti vyznačené v měsíčním vyúčtování.

## 4. Doba trvání

**4.1** Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s datem zahájení poskytování služby viz bod 3.1. Smlouvy.

**4.2** Smlouvu je možno ukončit:

- dohodou,

- výpovědí Účastníka z důvodu změny podmínek v neprospěch Účastníka (zvýšení ceny, zhoršení servisních podmínek, nové závazky Účastníka). Podmínkou platnosti výpovědi je, že byla podána Účastníkem do 30 kalendářních dnů po oznámení takové změny Poskytovatelem; V tomto případě pro Účastníka po dobu výpovědní lhůty platí stávající podmínky před změnou; Pro případ, že podnikatel nezmění vlastní cenu služby (cenu bez DPH) a k navýšení nebo snížení výsledné ceny (ceny s DPH) dojde pouze v důsledku změny sazby DPH, je tato změna vynucena změnou právní úpravy a účastník nemá právo smlouvu z tohoto důvodu ukončit.

- výpovědí Účastníka či Poskytovatele bez udání důvodu.

- odstoupením z důvodu podstatného porušení Smlouvy ze strany Poskytovatele (čl. 7.1 Všeobecných podmínek) nebo Účastníka (čl. 7.2).

Výpověď i odstoupení musí mít písemnou formu. Výpovědní doba činí 30 dní a počíná běžet od prvního dne následujícího po doručení písemné výpovědi druhé straně. Po dobu výpovědní lhůty trvá povinnost Poskytovatele poskytovat Služby v plné kvalitě a povinnost Účastníka platit ceny dle Smlouvy. Odstoupení je účinné dnem následujícím po jeho doručení druhé smluvní straně.

## 5. Práva a povinnosti smluvních stran

**5.1** Na poskytování Služby vymezené Smlouvou se pro obě smluvní strany vztahují ustanovení platných VOP.

**5.2** Účastník ručí za bezpečnost svých dat na připojeném počítači sám.

**5.3** Účastník není oprávněn připojovat do sítě jiné/jiná zařízení než ta, jež jsou uvedena v této Smlouvě.

**5.4** Účastník prohlašuje, že hromosvodná soustava objektu odpovídá požadavkům platné ČSN.

**5.5** Účastník bere na vědomí, že zařízení jsou instalována v souladu s technickými podmínkami výrobce případné změny v místě instalace je nutno předem projednat s poskytovatelem. Při nedodržení této povinnosti ztrácí účastník právo na uplatnění opravy v záruce.

**5.6** Poskytovatel zjišťuje Účastníkem uplatněnou vadu, nefunkčnost služby v garantovaném rozhraní dle VOP.

**5.7** V případě porušení platební povinnosti Uživatel je Poskytovatel oprávněn započíst/použít případný přeplatek služby z předchozího období či předplacenou službu na nedoplatek, přičemž platí ust. §1932 obč. zákoníku, tj. nejprve se započtou náklady spojené s uplatněním pohledávky, úroky z prodlení, smluvní pokuty sjednané touto smlouvou a Všeobecnými smluvními podmínkami a posléze na nejstarší nedoplatek-jistinu a po uhrazení všech dlužných jistin na náhradu škody. Určí-li Uživatel, že plní nejdříve na jistinu, úročí se náklady spojené s uplatněním pohledávky i úroky.

## 6. Reklamacce

**6.1** V případě trvalé nebo pravidelně se opakující odchylky skutečného výkonu služby přístupu k internetu, zejména pokud jde o rychlost, od stanovených parametrů, je účastník oprávněn reklamovat poskytovanou službu dle Všeobecných podmínek pro poskytování veřejných telekomunikačních služeb, dále jen „VOP“, tedy v souladu s ustanovením bodu 15 VOP.

**6.2** Reklamacce proti výši účtovaných cen za Služby na základě Smlouvy nemá odkladný účinek a Účastník je povinen zaplatit účtovanou cenu v plné výši do data splatnosti.

## 7. Nájem zařízení

**7.1** Účastníkovi bylo pronajato zařízení včetně napájecího zdroje, a to: .....

Hodnota zařízení činí ..... Kč s DPH, což účastník činí nesporným a potvrzuje, že zařízení, které mu bylo instalováno pro poskytování služby, je plně funkční a bere na vědomí, že toto zařízení je po celou dobu poskytování služby majetkem Poskytovatele.

**7.2** Úhrada za užívání zařízení činí ..... Kč měsíčně. Nájemné za všechny měsíce užívání zařízení je splatné nejpozději poslední den trvání smluvního vztahu, a to ať již dojde k jeho zániku výpovědí Účastníka či Poskytovatele či k odstoupení některého z nich. Pokud smluvní vztah založený touto smlouvou bude trvat nepřetržitě více než 24 po sobě následujících měsíců, prohlašuje Poskytovatel výslovně, že se vzdává práva na úhradu nájemného po celou dobu trvání smluvního vztahu.

**7.3** Účastník ručí za ztrátu či poškození pronajatého zařízení. Zařízení bude poskytovateli vráceno nejpozději do 5 dnů od ukončení smluvního vztahu a poskytování služby. Pokud tak Účastník neučiní, je Poskytovateli povinen uhradit do 10 dnů od marného uplynutí lhůty pro vrácení zařízení pořizovací cenu zařízení uvedenou v bodu 7.1 této Smlouvy, a to na bankovní účet Poskytovatele uvedený v záhlaví Smlouvy.

## 8. Závěrečná ustanovení

**8.1** Účastník prohlašuje, že souhlasí s tím, že údaje o jeho osobě uvedené v této smlouvě je Poskytovatel oprávněn použít pouze pro svoji evidenci, pro daňové a účetní účely a dále v souladu s ustanovením 4.9 VOP. Jiné nakládání s jeho osobními údaji není možné. Současně dává souhlas s tím, aby byla pořízena fotokopie jeho platného občanského průkazu či cestovního pasu k ověření jeho totožnosti. Osobní údaje budou zpracovávány po dobu platnosti výše zmíněné smlouvy a po jejím skončení s nimi bude naloženo dle platné právní úpravy, zejména zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, zákona č. 499/2004 Sb. (zákon o archivnictví a spisové službě a o změně některých zákonů) a Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (Nařízení GDPR).

Účastník souhlasí/nesouhlasí s uveřejněním jeho osobních a identifikačních údajů v účastnickém seznamu a v databázi pro poskytování informací o telefonních číslech (jméno, příjmení, adresa trvalého bydliště, telefonní číslo, email) v plném rozsahu, včetně možnosti dohledávání těchto údajů v souladu se zákonem.

**8.2** Účastník stvrzuje, že je svéprávný, souhlasí se zněním Smlouvy a VOP, s jejichž obsahem se seznámil před podpisem smlouvy a jež mu byly poskytnuty při podpisu této smlouvy.

**8.3** Účastník se zavazuje ohlásit jakoukoliv změnu svých osobních údajů (včetně kontaktů) písemně či emailem na adresu mf@itnet.cz. Pokud tak neučiní, má se za to, že jsou platné údaje uvedené v záhlaví této Smlouvy.

**8.4** Poskytovatel je povinen změnu VOP zveřejnit na webových stránkách www.itnet.cz a zaslat upozornění na jejich změnu písemně či emailem na kontaktní adresu Účastníka.

**8.5** V případě sporu týkajícího se poskytované služby elektronických komunikací se spotřebitel může za účelem mimosoudního řešení sporu obrátit na Český telekomunikační úřad, <http://www.ctu.cz/>. V případě sporu ohledně jiných služeb poskytovatele se spotřebitel může za účelem mimosoudního řešení sporu obrátit na Českou obchodní inspekci, <http://www.coi.cz/>.

**8.6** Smluvní strany prohlašují, že Smlouvu uzavřely po vzájemném projednání, podle jejich pravé svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní ani za pro ně nápadně nevýhodných podmínek.

V ..... dne .....

V ..... dne .....

jméno a podpis oprávněného  
zástupce Poskytovatele:

jméno a podpis účastníka:

Marian Foltýn

\*) v případě poskytování telekomunikační služby je Zákazník účastníkem ve smyslu § 2 odst. 2 zák. č. 151/2000 Sb. v platném znění

<b>Ceník a rychlostní parametry telekomunikačních služeb ITNET</b>											
<small>(Koncové ceny vč. DPH)</small>											
Tarif	Instalace Kč	Paušál/měs Kč	Download				Upload				
			Minimální (Mb/s)	Běžně dostupná (Mb/s)	Maximální (Mb/s)	Inzerovaná (Mb/s)	Minimální (Mb/s)	Běžně dostupná (Mb/s)	Maximální (Mb/s)	Inzerovaná (Mb/s)	
<b>Bezdrátové připojení</b>											
Internet 25	1,00	399,00	7,5	15	27	25	7,5	15	27	25	
Internet 33	1,00	499,00	10	20	35	33	10	20	35	33	
<b>Optické připojení</b>											
Opti 50	1,00	250,00	15	30	55	50	15	30	55	50	
Opti 90	1,00	350,00	27	54	99	90	27	54	99	90	
Opti 130	1,00	450,00	39	78	135	130	39	78	135	130	
Opti 200	1,00	550,00	60	120	210	199	60	120	210	199	
<b>Připojení xDSL</b>											
ADSL 8	1,00	478,00	2,5	5	8	8	0,15	0,3	0,5	0,5	
VDSL 20	1,00	478,00	6	12	20	20	0,6	1,2	2	2	
VDSL 50	1,00	599,00	15	30	50	50	1,5	3	5	5	
VDSL 100	1,00	699,00	30	60	100	100	3	6	10	10	